

## 【利用規約】

本規約は、以下の通りインターネット通信販売において、アルファネス(以下「商品」という)の売買を行う際の条件を定めたものです。

### 1. 商品の売買

購入者は、以下に定める商品を購入するものとします。

商品名:アルファネス2

### 2. 商品の引渡し

販売者は、本規約の同意及び代金決済の完了後、速やかに商品を購入者指定の場所に発送するものとし、商品の所有権および危険負担は、商品が購入者指定の場所に到着した時点で購入者に移転するものとする。

### 3. 代金の支払い

購入者は、商品代金を販売者の指定する方法により、販売者に支払うものとする。

### 4. メーカー保証

販売者は、購入者に対して、商品について、引渡完了日から1年間(標準1年、延長オプションを選択の場合は3年または5年)、仕様書どおりの品質性能を保証し、購入者の過失によらない故障について無償で修理または交換を行う。

なお、保証書に「ご購入日」欄及び「お客様」欄の住所、電話番号、名前の記載が無い又は記載内容が虚偽だった場合は保証の範囲外とし、購入者が商品を転売または譲渡した場合は保証の対象外とする。

### 5. プライバシーポリシー

購入者と販売者は、本規約に関して知り得た相手方の個人情報の取扱いについて、以下のとおり定める。

なお「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる名前、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報(個人識別情報)を指すものとする。

#### ②(個人情報の収集)

販売者は、購入者が利用登録をする際に名前、住所、電話番号、メールアドレス、クレジットカード番号などの個人情報を尋ねることがある。また、購入者と提携先などとの間でなされた購入者の個人情報を含む取引記録や決済に関する情報を、販売者の提携先(信販会社、発送業者、エリアを担当する取扱店などを含む。以下、「提携先」といいます。)などから収集、または必要な範囲において共有することがある。

#### ③(個人情報を収集・利用する目的)

販売者が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりとする。

- ・サービスの提供及び運営
- ・問合せに対する回答(本人確認を行うことを含む)
- ・アフターサービスやメンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じた連絡
- ・上記の利用目的に付随する目的

#### ④(利用目的の変更)

販売者は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更するものとし、利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的について、本ウェブサイト上に公表するものとする。

#### ⑤(個人情報の第三者提供)

販売者は、次に掲げる場合を除いて、事前に購入者の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供しない。

- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ・予め次の事項を告知あるいは公表し、かつ当社が個人情報保護委員会に届出をしたとき
- ・個人情報保護法その他の法令で認められるとき
- ・前号までの定めにかかわらず、販売者が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合及び合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合には、当該情報の提供先は第三者に該当しないものとする。

#### ⑥(個人情報の開示)

販売者は、購入者から個人情報の開示を求められたときは、購入者に対し、遅滞なくこれを開示する。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。

- ・購入者または第三者の生命、身体、財産その他の権利や利益を害するおそれがある場合
- ・販売者の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・その他法令に違反することとなる場合

なお、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示しないものとする。

#### ⑦(個人情報の訂正および削除)

購入者は、販売者の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、販売者が定める手続きにより、販売者に対して個人情報の訂正、追加または削除(以下「訂正等」という。)を請求することができる。

販売者は、購入者から請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、その個人情報の訂正等を行うものとする。

販売者は、訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これを購入者に通知する。

#### ⑧(個人情報の利用停止等)

販売者は、購入者から、個人情報が利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由または不正な手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去(以下「利用停止等」という。)を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行う。

その調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なくその個人情報の利用停止等を行うものとする。

販売者は、利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なくこれを購入者に通知する。

### 6. 損害賠償

本規約に違反した当事者は、相手方に対し、その違反によって生じた損害を賠償する責任を負うものとする。

### 7. 準拠法および管轄裁判所

本規約の成立、効力、解釈および履行については、法令に準拠し、本規約に関する紛争が生じた場合、販売者の所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

### 8. 協議及び解決

本規約に関して購入者と販売者間で疑義や意見の相違が生じた場合、双方誠意をもって協議の上、解決を図るものとする。協議により解決しない場合は、購入者と販売者協力して、速やかに第三者による調停、仲裁、または裁判により解決を図るものとする。

#### 9. 規約の重要性

本規約は、購入者と販売者間の売買に関する合意事項を完全かつ正確に記載しており、本規約以外の口頭または書面による購入者と販売者間の合意事項はないものとする。

#### 10. 改定

販売者は、販売者の裁量に基づいて本規約を変更する。ただし、個人情報保護法その他の法令により、改定に必要な手続きが定められている場合には、その法令に基づき改定を行うものとする。

なお、販売者は、購入者に対して本規約を変更する場合には、変更後の本規約の施行時期および内容をウェブサイトへの掲示にて周知する。

#### 11. その他

本規約に定めのない事項や本規約の解釈について疑義が生じた場合は、購入者と販売者の協議の上、誠意をもって解決を図るものとする。

#### 12. 制定日・改定日

制定：2023年5月1日

本規約に関する問合せ窓口

info@alphaness.shop

アルファネス販売総代理店 Reクリエイト株式会社 代表取締役 北川哲平  
兵庫県姫路市東駅前町63番地エスリード姫路13F-01